

附件 2

许昌市数字化城市管理情况表（市直单位组）

（2019 年 12 月 1 日零时——12 月 31 日 24 时）

统计时间：1 月 7 日

序号	责任单位	应结案量	超期未处置	按期结案率（权重 50%）			结案率（权重 20%）			公众投诉（权重 20%）						一次完成率（权重 10%）			系统得分（80%）	督查得分	按期结案量得分	按期结案率增幅得分	合计得分
				按期结案量	按期结案率	得分	结案量	结案率	得分	公众投诉按期结案率（权重 15%）			超期末处置（权重 5%）		返工案件数	返工次数	得分						
										按期结案量	应结案量	按期结案率	得分	案件数				得分					
1	市市场发展服务中心	13	0	13	100	50	13	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0.01	0	100
2	有线电视	9	0	9	100	50	9	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0.01	0	100
3	中石油许昌分公司	8	0	8	100	50	8	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0.01	1	100
4	市卫生健康委员会	2	0	2	100	50	2	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0	0	100
5	市供销社	2	0	2	100	50	2	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0	0	100
6	许昌铁通公司	2	0	2	100	50	2	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0	0	100
7	大河书局	2	0	2	100	50	2	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	80	20	0	0	100
8	市公安局	949	1	930	98	49	948	99.89	19.98	16	17	94.12	14.12	0	5	16	16	7.98	76.86	20	0.93	0	97.79
9	市公路事业发展中心	556	0	547	98.38	49.19	556	100	20	4	4	100	15	0	5	15	15	6.76	76.76	20	0.55	0.07	97.38
10	市文化广电和旅游局	14	0	13	92.86	46.43	14	100	20	0	0	0	15	0	5	0	0	10	77.14	20	0.01	0	97.15
11	许昌电信公司	28	0	27	96.43	48.22	28	100	20	0	0	0	15	0	5	1	1	5.71	75.14	20	0.03	0.23	95.4
12	许昌移动公司	54	2	52	96.3	48.15	52	96.3	19.26	3	3	100	15	0	5	1	2	5.56	74.38	20	0.05	0.07	94.5
13	许昌日报社	14	0	14	100	50	14	100	20	0	0	0	15	0	5	1	1	1.43	73.14	20	0.01	1	94.15
14	许昌邮政公司	7	0	7	100	50	7	100	20	0	0	0	15	0	5	1	1	0	72	20	0.01	0	92.01

序号	责任单位	应结案量	超期未处置	按期结案率（权重 50%）			结案率（权重 20%）			公众投诉（权重 20%）						一次完成率（权重 10%）			系统得分（80%）	督查得分	按期结案量得分	按期结案率增幅得分	合计得分
				按期结案量	按期结案率	得分	结案量	结案率	得分	公众投诉按期结案率（权重 15%）			超期未处置（权重 5%）		返工案件数	返工次数	得分						
										按期结案量	应结案量	按期结案率	得分	案件数				得分					
15	市教育局	4	0	4	100	50	4	100	20	0	0	0	15	0	5	1	1	0	72	20	0	0	92
16	达利广告	9	1	7	77.78	38.89	8	88.89	17.78	0	0	0	15	0	5	0	0	10	69.34	20	0.01	0	89.35
17	市城市管理局	2359	21	2009	85.16	42.58	2338	99.11	19.82	97	144	67.36	10.1	7	3.6	108	133	3.23	63.46	20	1.5	0.47	85.43
18	许昌供电公司	152	4	134	88.16	44.08	148	97.37	19.47	8	12	66.67	10	1	4.8	11	11	1.32	63.74	20	0.13	1	84.87
19	市交通运输局	137	3	113	82.48	41.24	134	97.81	19.56	1	2	50	7.5	0	5	5	5	5.62	63.14	20	0.11	0.42	83.67
20	市水利局	357	0	308	86.27	43.14	357	100	20	9	16	56.25	8.44	0	5	24	28	0.59	61.74	20	0.31	1	83.05
21	市银监分局	3	1	2	66.67	33.34	2	66.67	13.33	0	0	0	15	0	5	0	0	10	61.34	20	0	0.56	81.9
22	许昌联通公司	109	7	88	80.73	40.37	102	93.58	18.72	1	7	14.29	2.14	0	5	0	0	10	60.98	20	0.09	0	81.07
23	中石化许昌分公司	32	4	22	68.75	34.38	28	87.5	17.5	0	0	0	15	0	5	2	2	2.5	59.5	20	0.02	0	79.52
24	市住房和城乡建设局	300	22	193	64.33	32.17	278	92.67	18.53	10	14	71.43	10.71	1	4.8	11	14	4.4	56.49	20	0.19	0	76.68
25	中航铁路	7	2	5	71.43	35.72	5	71.43	14.29	0	1	0	0	1	4.8	0	0	10	51.85	20	0.01	1	72.86
26	市体育局	42	0	33	78.57	39.29	42	100	20	0	1	0	0	0	5	3	3	1.43	52.58	20	0.03	0	72.61
27	市市场监督管理局	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

注：市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市工业和信息化局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市行政服务中心、市人防办统计期内无案件。